CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂŢILE DE ÎNVĂŢĂMÂNT PREUNIVERSITAR
12 iulie 2017

Probă scrisă
TURISM
(maiștri instructori)

BAREM DE EVALUARE ŞI DE NOTARE

Varianta 3

- **Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerinţelor.**
- **Nu se acordă fracţiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.**
- **Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărţirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.**

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. (10 puncte)
a. - câte **1 punct** pentru enumerarea corectă și completă a oricăror două sectoare de activitate ale serviciului de etaj 2x1p=**2 puncte**
b. - câte **1 punct** pentru prezentarea corectă și completă a oricăror patru activități ale unui sector 4x1p=**4 puncte**
c. caracterizarea corectă și completă a activității în cadrul Serviciului lenjerie **4 puncte**
Pentru răspuns corect dar incomplet **2 puncte**.

2. (10 puncte)
a. - câte **1 punct** pentru prezentarea oricăror **patru caracteristici** specifice serviciilor turistice 4x1p=**4 puncte**
b. enumerarea corectă și completă a tipurilor de servicii încadrate în fiecare criteriu de clasificare **4 puncte**
Pentru răspuns corect dar incomplet **2 puncte**
c. descrierea corectă și completă a corectitudinii ca factor determinant al calității unui serviciu turistic **2 puncte**

3. (10 puncte)
a. precizarea corectă și completă a elementelor de structură **3 puncte**
b. - câte **2 puncte** pentru caracterizarea oricăror **două tipuri** de faună (cinegetică, piscicolă, estetică, științifică etc.). 2x2p=**4 puncte**
- câte **1 punct** pentru caracterizarea corectă, dar incompletă a oricăror **două tipuri** de faună (cinegetică, piscicolă, estetică, științifică etc.). **(2x1p=2 puncte)**

c. - câte **1 punct** pentru precizarea corectă şi completă a oricăror **trei castele** din România 3x1p=**3 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)
1. (30 de puncte)
a. definirea corectă şi completă a hotelului **2 puncte**
Pentru răspuns corect dar incomplet **1 punct**.
b. precizarea corectă a principalelor departamente operaționale al unui hotel 3x1p=**3 puncte**

c. - câte **1 punct** pentru prezentarea corectă și completă a fiecăreia dintre cele **cinci componente** ale unui produs hotelier 5x1p=**5 puncte**
d. caracterizarea corectă şi completă a produsului hotelier oferit de un hotel de tratament**6 puncte**
Pentru răspuns corect dar incomplet **3 puncte**
e. caracterizarea corectă şi completă a rezervării prin intermediul unor sisteme de rezervare **8 puncte**
Pentru răspuns corect dar incomplet **4 puncte**
f. prezentarea corectă și completă a activității lucrătorului concierge în legătură cu primirea și rezolvarea reclamațiilor **6 puncte**
Pentru răspuns corect dar incomplet **3 puncte**

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

1. (20 de puncte)
a. Caracterizarea operaționalizării obiectivelor; **5 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
b. - câte **3 puncte** pentru formularea **oricăror patru** obiective operaționale corespunzătoare unei teme dintr-un modul de pregătire profesională ținând cont de precizările cerute; 4x3puncte=**12 puncte**
- câte **1 punct** pentru formularea corectă, dar incompletă a oricăror **patru obiective** operaționale corespunzătoare unei teme dintr-un modul de pregătire profesională ținând cont de precizările cerute.
(4x1punct=**4 puncte);**
- menționarea următoarelor elemente: clasa, conținutul/ unitatea de învățare, activitățile de învățare, resursele didactice utilizate. **3 puncte**
1 punct pentru răspuns corect, dar incomplet.
2. (10 puncte)
Descriere oricărei metode didactice activ-participative; **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- elaborarea unui exemplu de aplicare a metodei activ-participative descrise, pentru o secvență de instruire corespunzătoare unui modul de pregătire profesională (elementele proiectării didactice: modulul, clasa, conținutul/ unitatea de învățare, activitățile de învățare, resursele didactice utilizate, scenariul didactic). **6 puncte**
3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.