CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂŢILE DE ÎNVĂŢĂMÂNT PREUNIVERSITAR
12 iulie 2017

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(profesori)

Varianta 3

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Elaborarea strategiilor cu privire la produsele turistice este o operație complexă. **10 puncte**
- **a.** precizați *două* elemente de care se ține seama în fundamentarea strategiilor privind produsele turistice existente;
- **b.** caracterizați strategia de dezvoltare a pieței produsului turistic;
- **c.** caracterizați etapa de adoptare a produsului nou.

2. Identificarea factorilor de mediu ai întreprinderii de turism poate conduce la o mai bună poziționare a acesteia pe piață. **10 puncte**
- **a.** definiți furnizorii;
- **b.** caracterizați influența prescriptorilor asupra activității întreprinderii turistice;
- **c.** precizați cele patru niveluri pe care se poate manifesta concurența între întreprinderi.

3. Serviciile turistice reprezintă un ansamblu de activități ce au ca scop satisfacerea cerințelor turiștilor. **10 puncte**
- **a.** prezentați două dintre tipurile de aranjamente practicate în cadrul transporturilor rutiere;
- **b.** prezentați două dintre tipurile de aranjamente practicate în cadrul transporturilor feroviare;
- **c.** caracterizați serviciile de taxi aeriene.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. Alcătuiți un eseu cu tema *„Importanța politicii de distribuție și promovare în desfășurarea cu succes a activității agenției de turism”* , în care veți avea în vedere următoarele:
- **a.** menționarea celor patru componente ale mixului de marketing;
- **b.** prezentarea celor patru criterii care diferențiază strategiile de distribuție;
- **c.** definirea publicității;
- **d.** prezentarea structurii publicității;
- **e.** caracterizarea reducerilor de tarife (avantaje, dezavantaje, forme de realizare).

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

În cadrul managementului clasei, organizarea activităților didactice trebuie să constituie una dintre principalele preocupări ale cadrului didactic.
- **a.** Caracterizați timpul instrucțional cu referire la folosirea eficientă a acestuia;
- **b.** Prezentați rolul relației profesor-elev în crearea unui climat educațional favorabil;
- **c.** Descrieți discuția ca formă de instruire frontală (care implică întreaga clasă);
- **d.** Caracterizați învățarea în perechi ca formă de instruire pe grupe;
- **e.** Exemplificați învățarea în perechi, ca formă de instruire pe grupe, pentru o temă de specialitate din domeniul pentru care susțineți concursul.