CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂŢILE DE ÎNVĂŢĂMÂNT PREUNIVERSITAR
12 iulie 2017

Probă scrisă
TURISM
(maiștri instructori)

Varianta 3

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Activitățile desfășurate în cadrul serviciului de etaj reprezintă o parte importantă a parametrilor calitativi ai serviciului de cazare. **10 puncte**

a. enumerați două dintre sectoarele de activitate ale serviciului de etaj;
b. prezentați patru dintre activitățile desfășurate în cadrul unuia dintre sectoare;
c. caracterizați activitatea în cadrul Serviciului lenjerie.

2. Serviciile turistice reprezintă una dintre componentele de bază ale produsului turistic. **10 puncte**

a. prezentați patru dintre caracteristicile specifice serviciilor turistice;
b. enumerați tipurile de servicii turistice, având în vedere patru criterii de clasificare;
c. descrieți corectitudinea, ca factor determinant al calității unui serviciu turistic.

3. România dispune de un potențial turistic variat și valoros. **10 puncte**

a. precizați elementele de structură a potențialului turistic antropic;
b. caracterizați două tipuri de faună, care prezintă importanță din punct de vedere turistic;
c. precizați trei castele din România care pot fi vizitate de turiști.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. Alcătuiți un eseu structurat cu tema *Organizarea și exploatarea unui hotel de tratament*, având în vedere următoarele cerințe:

a. definirea hotelului;
b. precizarea principalelor departamente operaționale ale unui hotel;
c. prezentarea celor cinci componente ale unui produs hotelier;
d. caracterizarea produsului hotelier oferit de un hotel de tratament;
e. caracterizarea rezervării prin intermediul unor sisteme de rezervare;
f. prezentarea activității lucrătorului concierge în legătură cu primirea și rezolvarea reclamațiilor.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

1. Obiectivele operaționale contribuie la proiectarea eficientă a oricărei situații instructive din cadrul demersului didactic. **20 de puncte**

a. Caracterizați operaționalizarea obiectivelor în contextul formării competențelor profesionale;

b. Formulați patru obiective operaționale corespunzătoare unei teme dintr-un modul de pregătire profesională precizând: comportamentul observabil, condițiile de realizare/ demonstrare a comportamentului preconizat/ schimbării preconizate și criteriul de reușită. Menționați următoarele elemente: clasa, conținutul/ unitatea de învățare, activitățile de învățare, resursele didactice utilizate.

2. Descrieți, la alegere, o metodă didactică activ-participativă și elaborați un exemplu de aplicare a metodei în cadrul unei secvențe de instruire practică corespunzătoare unui teme dintr-un modul de pregătire profesională, menționând următoarele elemente ale proiectării didactice: modulul/ conținutul/ unitatea de învățare, clasa, activitățile de învățare, resursele didactice utilizate, scenariul didactic pentru activitatea de învățare menționată (fără precizarea numelui, prenumelui și a unității de învățământ din care proveniți). **10 puncte**